

# HOTEL VERSION MAQUIS CITADELLE

## FICHE DE POSTE SPA PRATICIENNE (H/F)

Le/La SPA praticienne est chargée de prodiguer des soins, des massages du monde et soins esthétiques conformément aux protocoles définis.

Le/La SPA praticienne véhicule l'image de l'hôtel par son attitude exemplaire, sa gentillesse, son professionnalisme et sa disponibilité.

Son métier : Le/La SPA praticienne doit accueillir la clientèle en ayant une attitude courtoise et chaleureuse. Elle doit préparer les cabines et tout l'espace d'accueil du spa avant les soins qu'elle devra prodiguer. Le/La SPA praticienne doit assurer un chiffre d'affaires en produit et en prestation complémentaire, tout en assurant un conseil personnalisé pour les soins à venir et les produits. Elle fidélise la clientèle en lui apportant un parcours client d'excellence. Elle doit également maintenir le spa propre et rangé et respecter les normes d'hygiène et de sécurité.

Ses activités sous la responsabilité de l'Assistant(e) SPA Manager et de notre SPA Manager sont :

- Prodiguier des soins Biologique Recherche
- Prodiguier des massages et soins esthétiques conformément aux protocoles fixés par la hiérarchie
- Assurer la promotion, le conseil et la vente des prestations et des produits de soins pour développer le chiffre d'affaires
- Être à l'écoute des clients et répondre à leurs besoins
- Fidéliser la clientèle en lui apportant un parcours client d'excellence
- Maintenir le spa propre et rangé. Respecter les normes d'hygiène et de sécurité
- Préparer les cabines et tout l'espace d'accueil du spa avant les soins.

Ses qualités principales :

- Bonnes connaissances de l'esthétique, de la remise en forme.
- Sens du relationnel et esprit d'équipe.
- Bonne présentation physique et aisance orale.
- Sens du détail et une rigueur constante.
- Anglais courant.

# HOTEL VERSION MAQUIS CITADELLE

## FICHE DE POSTE SPA PRATICIENNE (H/F)

### Conditions salariales :

- Contrat CDD Saisonnier de mai à mi-octobre
- 39H hebdomadaires
- Poste non nourri
- Possibilité de logement en collocation
- Temps de travail : 5 longues / semaine de 10H à 20H avec une pause de 2 heures pour déjeuner
- 2 jours de repos consécutifs
- 1800€ net / mois



VERSION MAQUIS  
HOTELS & VILLAS