

# HOTEL VERSION MAQUIS CITADELLE

## FICHE DE POSTE RECEPTIONNISTE TOURNANT(E)

Le/la Réceptionniste tournant(e) est responsable de l'établissement tout au long de la nuit 2 fois par semaine. Les 3 autres jours de la semaine il/elle assure des shifts du matin ou du soir. Il/elle accueille les clients et facilite leur séjour jusqu'au moment de leur départ. Le/la Réceptionniste répond aux demandes de la clientèle et s'assure de la satisfaction du client tout au long de son séjour. Il/Elle a également la charge d'accompagner les clients au port en Navette.

Le/la Réceptionniste tournant(e) de nuit véhicule l'image de l'hôtel par son attitude exemplaire, son accueil chaleureux et convivial, son professionnalisme et sa disponibilité.

Son métier : Le/la Veilleur(se) de nuit assure la permanence et la sécurité de l'établissement deux nuits par semaine, en effet il remplace le veilleur de nuit sur ses jours de repos. Il est chargé de garantir le calme et la sécurité des clients. Durant son shift, il/elle effectue diverses tâches afin de préparer la journée du lendemain (plier des serviettes, nettoyer la Navette, polisher des couverts). Il/elle prendra toutes les décisions importantes en cas d'urgence (procédure incendie ...) Au petit matin, il/elle fait un compte-rendu de la nuit et transmet les demandes éventuelles des clients au réceptionniste qui prend sa relève.

Lorsqu'il travaille de journée, le/la tournante accueille les clients à leur arrivée à l'hôtel et s'assure que leur voyage s'est bien passé. Il/elle présente les différentes prestations proposées par l'hôtel en accompagnant les clients en chambre. Il/elle se tient par la suite à leur disposition pour faciliter leur séjour. Le/la Réceptionniste tournant(e) est également chargé(e) du contrôle des factures. Lors du départ des clients, il/elle s'assure que leur séjour s'est bien déroulé, procède à l'encaissement et au check out.

Ses activités sous la responsabilité de notre Chef de Réception sont :

*De nuit :*

- Accueil physique et téléphonique.
- Rouler des serviettes pour la piscine
- Effectuer des rondes de nuit (est responsable de la sécurité de l'hôtel).
- Effectuer les roomservices.
- Préparer le pass du Chef de cuisine
- Nettoyer la Navette

*De jour :*

- Accueillir les clients et les accompagner en chambre

# HOTEL VERSION MAQUIS CITADELLE

## FICHE DE POSTE RECEPTIONNISTE TOURNANT(E)

- Effectuer la visite de l'hôtel avec le client et lui communiquer toutes les informations importantes
- Vérifier les réservations, préparer les arrivées et les départs
- Contrôler la facturation
- Gérer le standard téléphonique.
- Traiter les courriels
- Informer les service Housekeeping des départs et de l'arrivée des clients à l'hôtel
- Accompagner les clients sur le port de Bonifacio en Navette
- Communiquer les informations clients auprès des autres services de l'hôtel (Restaurant, Cuisine, Spa, Housekeeping...)

### Ses qualités principales :

- Sens de l'accueil et du relationnel.
- Adaptabilité et disponibilité (Shift de nuit et de journée).
- Anglais courant
- Autonomie et sens de la prise de décision.
- Permis B indispensable

### Conditions salariales :

- Contrat CDD Saisonnier de mai à mi-octobre
- 39H hebdomadaires
- Poste non nourri
- Possibilité de logement individuel
- Temps de travail : 2 nuits et 3 journées (matin ou soir) / semaine
- 2 jours de repos consécutifs
- De 1800€ à 1900€ net / mois (selon expérience)