

HOTEL VERSION MAQUIS CITADELLE

FICHE DE POSTE RECEPTIONNISTE (H/F)

Le/la Réceptionniste assure des shifts du matin ou du soir. Il/elle accueille les clients et facilite leur séjour jusqu'au moment de leur départ. Le/la Réceptionniste répond aux demandes de la clientèle et s'assure de la satisfaction du client tout au long de son séjour. Il/Elle a également la charge d'accompagner les clients au port en Navette.

Le/la Réceptionniste véhicule l'image de l'hôtel par son attitude exemplaire, son accueil chaleureux et convivial, son professionnalisme et sa disponibilité.

Son métier : Le/la Réceptionniste accueille les clients à leur arrivée à l'hôtel et s'assure que leur voyage s'est bien passé. Il/elle présente les différentes prestations proposées par l'hôtel en accompagnant les clients en chambre. Il/elle se tient par la suite à leur disposition pour faciliter leur séjour. Le/la Réceptionniste est également chargé(e) du contrôle des factures. Lors du départ des clients, il/elle s'assure que leur séjour s'est bien déroulé, procède à l'encaissement et au check out.

Ses activités sous la responsabilité de notre Chef(fe) de Réception sont :

- Accueillir les clients et les accompagner en chambre
- Effectuer la visite de l'hôtel avec le client et lui communiquer toutes les informations importantes
- Vérifier les réservations, préparer les arrivées et les départs
- Traiter les demandes de réservations pendant les horaires de fermeture du service réservation
- Contrôler la facturation
- Gérer le standard téléphonique.
- Traiter les courriels
- Informer le service Housekeeping des départs et de l'arrivée des clients à l'hôtel
- Accompagner les clients sur le port de Bonifacio en Navette
- Communiquer les informations clients auprès des autres services de l'hôtel (Restaurant, Cuisine, Spa, Housekeeping...)

Ses qualités principales :

- Sens de l'accueil et du relationnel.
- Adaptabilité et disponibilité (Shift matin ou soir).
- Pratique des langues étrangères



HOTEL VERSION MAQUIS CITADELLE

FICHE DE POSTE RECEPTIONNISTE (H/F)

- Anglais courant indispensable
- Permis B obligatoire

Conditions salariales :

- Contrat CDD Saisonnier de mai à mi-octobre
- 39H hebdomadaires
- Poste non nourri
- Possibilité de logement en collocation
- Temps de travail : 5 longues / semaine matin ou soir
- 2 jours de repos consécutifs
- 1800€ ou 1900€ net / mois (selon expérience)