

HOTEL VERSION MAQUIS CITADELLE

FICHE DE POSTE LE/LA GOUVERNANT(E) GENERALE

Le/la Gouvernant(e) Général(e) est responsable du service Housekeeping à l'hôtel. Le/la Gouvernant(e) Général(e) véhicule l'image de l'hôtel par son attitude exemplaire, sa gentillesse, son professionnalisme et sa disponibilité.

Son métier : Le/la Gouvernant(e) Général(e) contribue à développer la qualité et l'image de marque de l'hôtel, tout en maintenant et améliorant les objectifs quantitatifs de son département. Il/elle est chargé(e) d'assurer le bien-être des clients et de son équipe.

Il/elle contribue par son action, au quotidien, à l'excellence opérationnelle visée par l'établissement. Le/la Gouvernant(e) Général(e) est chargé(e) de la formation de son équipe.

Il/elle élabore les plannings ; organise et assure le suivi au quotidien des tâches de l'ensemble du service, contrôle le respect de l'hygiène et de la sécurité. Il/elle joue également un rôle de contrôle du travail réalisé par ses subordonnés.

Ses activités sous la responsabilité de la direction sont :

- Contrôler la consommation des produits d'entretien et produits d'accueil en conformité avec l'Ecolabel Européen
- Assurer les achats et la gestion des stocks
- Mettre à jour et analyser les tableaux de bord (état des chambres, stocks de linge, de produits d'accueil, planning des effectifs...) et mettre en place des actions correctives éventuelles.
- Connaître les prestations proposées par l'hôtel et les communiquer à son équipe afin d'en informer les clients
- Organiser l'entretien de l'ensemble des chambres, des locaux et des lieux communs
- Mobiliser et manager les équipes en vue d'atteindre les objectifs fixés
- Assurer une étroite coordination avec le service technique, notamment au niveau des travaux et interventions
- Formation de son équipe

Ses qualités principales :

- Sens des responsabilités de l'initiative de l'anticipation et du management
- Qualités de gestionnaire
- Sens du contact client et sens du détail.

HOTEL VERSION MAQUIS CITADELLE

FICHE DE POSTE LE/LA GOUVERNANT(E) GENERALE

- Maitrise un vocabulaire professionnel et les techniques du métier du département
- Être à l'écoute
- Anglais et Espagnol courant
- Permis B indispensable

Conditions salariales :

- Contrat CDD Saisonnier de mai à mi-octobre
- 39H hebdomadaires
- Poste non nourri
- Possibilité de logement individuel
- 2 jours de repos consécutifs
- 2000€ net / mois