

HOTEL VERSION MAQUIS CITADELLE

FICHE DE POSTE CHEF(FFE) DE RECEPTION

Le/la Chef(fe) de réception assure des shifts du matin ou du soir. Il/elle accueille les clients et facilite leur séjour jusqu'au moment de leur départ. Le/la Chef(fe) de réception répond aux demandes de la clientèle et s'assure de la satisfaction du client tout au long de son séjour.

Le/la Chef(fe) de réception véhicule l'image de l'hôtel par son attitude exemplaire, son accueil chaleureux et convivial, son professionnalisme et sa disponibilité.

Son métier : Le/la Chef(fe) de réception accueille les clients à leur arrivée à l'hôtel et s'assure que leur voyage s'est bien passé. Il/elle s'assure du bon fonctionnement du service. Il/elle se tient à la disposition des clients pour faciliter leur séjour. Le/la Chef(fe) de réception est également chargé(e) du contrôle des factures. Lors du départ des clients, il/elle s'assure que leur séjour s'est bien déroulé, procède à l'encaissement et au check out.

Ses activités sous la responsabilité de la direction sont :

- Accueillir les clients et les accompagner en chambre
- Effectuer la visite de l'hôtel avec le client et lui communiquer toutes les informations importantes
- Vérifier les réservations, préparer les arrivées et les départs
- Contrôler la facturation
- Gérer le standard téléphonique.
- Traiter les courriels
- Informer les service Housekeeping des départs et de l'arrivée des clients à l'hôtel
- S'assurer de la bonne application des procédures par les réceptionnistes
- Communication avec les autres responsables de services et la direction.
- Intervention directe dans une des activités du service en cas de surcharge ponctuelle
- Répartition des tâches liées à la Réception en fonction du personnel et de la clientèle
- Gestion de la caisse et les encaissements.
- Gestion des éventuels litiges entre le personnel et un client, et entre deux membres du personnel.

HOTEL VERSION MAQUIS CITADELLE

FICHE DE POSTE CHEF(FFE) DE RECEPTION

Ses qualités principales :

- Sens de l'accueil et du relationnel.
- Adaptabilité et disponibilité (Shift matin ou soir).
- Sens du management
- Pratique des langues étrangères
- Anglais courant indispensable
- Permis B obligatoire
- Bonne mémoire

Conditions salariales :

- Contrat CDD Saisonnier de mai à mi-octobre
- 39H hebdomadaires
- Poste non nourri
- Possibilité de logement en individuel
- Temps de travail : 5 longues / semaine matin ou soir
- 2 jours de repos consécutifs
- 2000€ net / mois