

HOTEL VERSION MAQUIS CITADELLE

FICHE DE POSTE CHEF DE RANG (H/F)

Le Chef de Rang est responsable d'un rang, c'est-à-dire d'un groupe de tables, et veille au bon déroulement du service sur l'ensemble de ces tables.

Le Chef de Rang véhicule l'image de l'hôtel par son attitude exemplaire, son accueil chaleureux et convivial, son professionnalisme et sa disponibilité.

Son métier : Le Chef de Rang effectue le service en salle du restaurant depuis la préparation de la salle jusqu'à l'accueil du client, le service à table, l'encaissement et les opérations de remise en état de la salle.

Pendant le service, il est responsable d'un certain nombre de tables (rangs) et donne des instructions opérationnelles aux commis de salle. Il doit parfaitement bien connaître la carte et les plats pour être en mesure de répondre aux questions des clients. À la fin du repas, le Chef de Rang s'assure de la satisfaction des clients, effectue l'addition et encaisse leur règlement.

Ses activités sous la responsabilité l'Assistant(e) Responsable de salle et de notre Responsable de salle sont :

- Effectuer les tâches de nettoyage, mise en place et dressage du restaurant
- Donner des instructions aux commis et participer au travail
- Mise en place des consoles de service
- Accueillir le client à son arrivée au restaurant, l'installer à une table et lui présenter la carte des boissons puis le menu
- Superviser le déroulement du service pour les tables de son rang
- Après le service, débarrasser les tables
- Avancer la mise en place pour le prochain service
- Ranger le matériel de service
- Respecter les engagements envers l'environnement
- Intervenir auprès du client dans les limites de ses attributions.
- Effectuer le service en chambre (Room Service)

HOTEL VERSION MAQUIS CITADELLE

FICHE DE POSTE CHEF DE RANG (H/F)

Ses qualités principales :

- Bon relationnel et une maîtrise parfaite des codes de la relation avec les clients
- Connaissances approfondies des règles et des techniques du service
- La pratique d'une ou plusieurs langues étrangères est un plus (au moins l'anglais).

Conditions salariales :

- Contrat CDD Saisonnier de mai à mi-octobre
- 43H hebdomadaires
- Poste nourri
- Possibilité de logement en collocation
- Temps de travail : 2 coupures et 3 longues / semaine
- 2 jours de repos consécutifs
- 1800€ net / mois